TERMOS DE COMPRA E SERVIÇO — CLASSIC NETWORK

Última atualização: 14/11/2026.

Loja operada por Classic Network — 69.912.082 RAFAEL BASSO FAVATTO, CNPJ 69.912.082/0001-47, Caco do Pote, Alfredo Chaves/ES, CEP 29240-000, e-mail ruclassicntw@gmail.com.

Ao finalizar uma compra na loja da Classic Network, você concorda com os termos abaixo.

TERMOS DE COMPRA

1. Entrega imediata

O produto é entregue automaticamente assim que o pagamento é aprovado. Ao comprar, você pede essa entrega imediata e sabe que, a partir dela, o produto já está à sua disposição no servidor. A entrega pode atrasar se houver algum problema com a forma de pagamento ou durante manutenções do sistema.

2. Nick de entrega

Antes de pagar, você confirma que o nick informado está correto: é nele que o produto será entregue. Não transferimos produtos (VIP, cash etc.) de um nick para outro. Se você informou o nick errado, abra um ticket no Discord com o código do pedido: se o nick informado nunca entrou no servidor, passamos a compra para o nick certo, uma única vez.

3. Temporadas

Itens e benefícios valem durante a temporada. Em caso de encerramento de temporada, wipe, reset ou início de uma nova temporada, os itens e benefícios da temporada são removidos, e o fim de cada temporada é avisado com antecedência no Discord oficial. Da mesma forma, na hipótese de encerramento definitivo das atividades do servidor, os itens e benefícios virtuais deixam de estar disponíveis.

4. Alterações de preços

Os preços dos itens da loja podem ser alterados sem aviso prévio. Vale o preço do momento da compra.

5. Respeito às regras

Ser comprador não isenta ninguém das punições por violar as regras do servidor, publicadas em loja.classicmc.com.br/regras. Punição por quebra de regras não gera reembolso nem compensação pelo tempo perdido, sem prejuízo do direito de arrependimento nos 7 dias da compra.

6. Cumprimento de benefícios

Nos comprometemos a cumprir todos os benefícios, promoções e ofertas apresentados no site.

7. Erros de promoção

Em caso de erro evidente na criação de uma promoção, como um bônus anunciado como “100%” quando o correto é “10%”, podemos cancelar a compra e devolver o valor pago.

8. Responsabilidade de uso

O servidor não se responsabiliza pelo uso inadequado dos benefícios adquiridos, incluindo o descumprimento das regras que leve a punição temporária ou permanente, nem por itens perdidos por descuido, golpe entre jogadores ou conta e senha compartilhadas.

9. Itens virtuais

Os itens são virtuais, de uso exclusivo no servidor, e não podem ser convertidos em dinheiro.

10. Sem sorteios pagos

A loja não vende keys, caixas ou qualquer item com resultado sorteado. As keys das caixas do servidor só são obtidas jogando.

11. Sem vínculo com Mojang ou Microsoft

A Classic Network é um servidor independente, não constitui um serviço oficial do Minecraft e não tem qualquer ligação com a Mojang AB ou a Microsoft.

12. Nota fiscal

Precisa de nota fiscal em nome de empresa? Peça pelo ticket no Discord ou através do nosso e-mail ruclassicntw@gmail.com, informando o código do pedido e o CNPJ.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

1. Arrependimento

Você pode desistir de qualquer compra, por qualquer motivo, em até 7 dias corridos a partir do pagamento. O prazo conta pela data em que o pagamento foi realizado; se a entrega atrasar, conta a partir da entrega.

2. VIP

Pedido dentro dos 7 dias, devolvemos o valor pago pelo VIP, sem descontos, e o VIP é removido da conta.

3. Cash

Pedido dentro dos 7 dias, devolvemos o valor do cash que ainda está na sua conta, sem uso, e esse saldo é removido. Se parte do cash já foi gasta, devolvemos a parte proporcional ao que sobrou. O cash já gasto não é devolvido: ele foi trocado por itens e benefícios consumidos no jogo, que não têm como ser retirados.

4. Depois dos 7 dias

Passados os 7 dias, não há reembolso por desistência, nem por punição por quebra de regras. Se o produto não foi entregue ou não funciona como foi anunciado, você pode nos procurar a qualquer momento: corrigimos a entrega ou devolvemos o valor.

5. Como pedir

Pelo e-mail ruclassicntw@gmail.com ou por ticket no Discord, informando o nick e o código do pedido. Para evitar fraudes, podemos pedir informações que confirmem que o solicitante é o dono da conta e da compra. A devolução é feita pelo mesmo meio de pagamento, em até 3 dias úteis depois dessa confirmação.

6. Contestação de pagamento (chargeback)

Contestar a compra no banco ou na instituição de pagamento sem antes nos pedir o reembolso suspende todas as contas da pessoa e remove o produto, até a regularização. Apresentaremos à operadora a prova de entrega, o registro de aceite destes termos e o IP da compra, e valores revertidos indevidamente podem ser cobrados.

7. Menores de idade

Menores de 18 anos só podem comprar com autorização dos pais ou do responsável legal. Ao concluir a compra, o comprador declara ser maior de 18 anos ou estar autorizado, e o responsável legal responde pela compra e pelo meio de pagamento usado.

PRIVACIDADE

Usamos os dados informados para processar a compra, entregar os benefícios e prestar atendimento. O checkout envia o e-mail informado ao Mercado Pago para processar o pagamento. A Política de Privacidade explica os dados tratados, as finalidades e os prazos de guarda. Acesse https://loja.classicmc.com.br/privacidade.

O nick de entrega pode aparecer no ranking público mensal da loja. A posição é calculada pelo total das compras confirmadas no mês. O ranking exibe o nick e a posição. Para pedir que o nick seja ocultado, escreva para ruclassicntw@gmail.com.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao concluir a compra, você declara ter mais de 18 anos ou estar autorizado pelos pais ou responsável legal, ter lido e aceitado estes termos e que todas as informações informadas estão corretas, inclusive o nick de entrega.

Estes termos seguem a lei brasileira. Questões de consumo ficam no foro do domicílio do consumidor.

Discord: Canal de tickets da Classic Network https://discord.gg/HMU9jB9A9v